

## Cambio de contraseña

Angel Ruiz - 2026-02-02 - [Comentarios \(0\)](#) - [General](#)

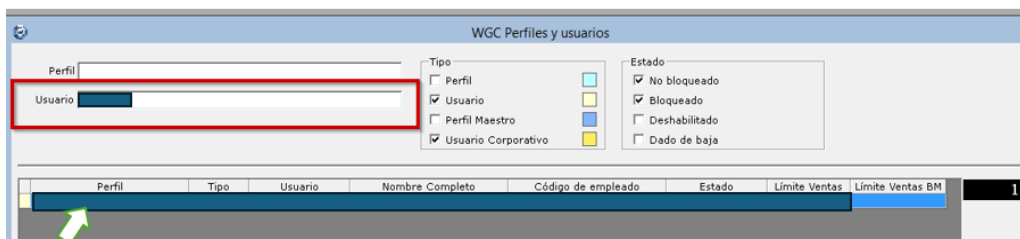
Los restablecimientos de contraseñas deben ser realizados únicamente por usuarios de Wigos con permisos de administración. Si no dispone de dichos permisos, deberá solicitarlos previamente a su administrador antes de poder efectuar el cambio de contraseña.

A continuación, le indicamos los pasos para realizar el cambio de contraseña:

1. Abrir WIGOS
2. Ir a Sistema | Perfiles y usuarios.



3. Entrar el nombre o parte del nombre de usuario y dar Enter.
4. Dar doble clic sobre el usuario que se desea desbloquear.



5. Después de lo cual aparecerá una ventana con la información del usuario.
  1. Para desbloquearlo, dar clic en el botón Desbloquear y dar clic en ACEPTAR.

WGC Edición de usuario

Usuario: [ ]

Nombre Completo: [ ]

Código de empleado: [ ]

Perfil: **POLIVALENTE**

Login

Válido desde: 05/05/2019

Clave: [ ]

Verificación: [ ]

La contraseña caduca cada: 90 día(s)

☐ Clave nunca expira

☐ Requiere cambio de clave en el próximo login

☒ Empleado

Tarjeta: [ ]

Reiniciar PIN

Intellia

☐ Manager ☐ Runner

Estado: **BLOQUEADO**

☐ Deshabilitado

☐ Baja

Bloqueado por: Cuenta inactiva

Desbloquear

Límite Ventas

Cajero: \$ 20.000.000

Banco Móvil: [ ]

Tarjetas

☐ Stacker [ ]

☐ Técnico [ ]

PlaySafe

☐ Limpieza [ ]

☐ Runner [ ]

☐ Supervisor [ ]

Borrar

Aceptar

Cancelar

2. Aquí mismo se puede cambiar la contraseña, el tiempo de Expiracion y la condición para que se cambie la contraseña genérica después de que se ha cambiado para que así el usuario pueda personalizarla.

WGC Edición de usuario

Usuario: [ ]

Nombre Completo: [ ]

Código de empleado: [ ]

Perfil: **POLIVALENTE**

Login

Válido desde: 05/05/2019

Clave: [ ]

Verificación: [ ]

La contraseña caduca cada: 90 día(s)

☐ Clave nunca expira

☐ Requiere cambio de clave en el próximo login

☒ Empleado

Tarjeta: [ ]

Reiniciar PIN

Intellia

☐ Manager ☐ Runner

Estado: **BLOQUEADO**

☐ Deshabilitado

☐ Baja

Bloqueado por: Cuenta inactiva

Desbloquear

Límite Ventas

Cajero: \$ 20.000.000

Banco Móvil: [ ]

Tarjetas

☐ Stacker [ ]

☐ Técnico [ ]

PlaySafe

☐ Limpieza [ ]

☐ Runner [ ]

☐ Supervisor [ ]

Borrar

Aceptar

Cancelar

Aquí se cambia la nueva contraseña

Opciones para que no expire o se cambie a una contraseña personalizada

Si encuentras algún inconveniente durante el proceso, por favor no dudes en contactarnos.